

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Uprzejmie informujemy, że firma MAKAI SURF SP. Z O. O., z siedzibą w Gdańsku, Nadmorski Dwór, nr 22b, lok. 3, 80-506 zwana dalej jako „Administrator” może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

Celem wypełnienia obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 i 14 RODO informujemy:

## Informacje o Administratorze

Administratorem Twoich danych osobowych jest MAKAI SURF SP. Z O. O. z siedzibą w Gdańsku, Nadmorski Dwór, nr 22b, lok. 3, 80-506.

Z Administratorem można się kontaktować:

- pisemnie, na adres: Nadmorski Dwór, nr 22b, lok. 3, 80-506 - Gdańsk
- za pomocą poczty elektronicznej, na adres: [makai.surfcamp@gmail.com](mailto:makai.surfcamp@gmail.com)

## Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?

W zależności od sposobu korzystania ze strony, jej funkcjonalności, zakresu wyrażonych zgód i zdarzeń związanych ze współpracą, dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

Cel	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Umożliwienie zawarcia, a następnie realizacji umów zawieranych z nami lub za naszym pośrednictwem w szczególności, kontakt w sprawach dotyczących zamówienia, obsługa ewentualnego zwrotu lub rozpatrzenie reklamacji	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Przez okres niezbędny do realizacji umowy.
Obsługa ewentualnego zwrotu - odstąpienia od umowy.	Realizacja obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. art. 27 i nast. ustawy o prawach konsumenta).	Przez czas niezbędny do zakończenia obsługi zwrotu - odstąpienia od umowy.
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku za sprzedaż towarów oraz jego archiwizowanie.	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 Ustawy o rachunkowości i innych dot. podatków).	5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, licząc od następnego roku w którym miało zdarzenie powodujące powstanie obowiązku.

<p>Świadczenie usługi dostępu do serwisów makaisurf.pl i ich funkcjonalności.</p>	<p>Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).</p>	<p>Przez okres korzystania z usługi.</p>
<p>Analizy i prowadzenia statystyk dotyczących aktywności. Użytkowników lub respondentów w celu zapewnienie najwyższej jakości obsługi.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizowaniu aktywności Użytkowników oraz ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.</p>	<p>Do skutecznego zgłoszenia sprzeciwu.</p>
<p>Analizy aktywności Użytkowników i funkcjonowania serwisu, w tym ich interakcji z usługami oferowanymi za pośrednictwem serwisu, prowadzenie statystyk, aby wykryć działania niepożądane i potencjalne zagrożenia bezpieczeństwa.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dążeniu do zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług oraz wykrywania działań na szkodę administratora.</p>	<p>Do skutecznego zgłoszenia sprzeciwu.</p>
<p>Marketing, w tym wysyłka newslettera lub ankiety badania satysfakcji na podany wcześniej adres email.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości oferowaniu Użytkownikom</p>	<p>Do skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, nie dłużej niż 3 lata od podjęcia pierwszych działań marketingowych.</p>

	naszych usług.	
Marketing, w tym wysyłka newslettera, na podany wcześniej adres email czy kampanie telemarketingowe realizowane za pośrednictwem połączeń telefonicznych w oparciu o analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych produktów i usług Administratora.	Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.	Do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż 3 lata od udzielenia zgody.
Marketing realizowany na zlecenie podmiotów trzecich, w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych produktów i usług pomiotów trzecich.	Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.	Do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż 3 lata od udzielenia zgody.
Opracowanie i udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie skierowane do administratora	W zależności od celu nawiązania kontaktu będzie to podjęcie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit f RODO) polegający na możliwości przekazania odpowiedzi na pytanie lub zgłoszenie.	Do zakończenia komunikacji, wymiany korespondencji związanej z zapytaniem lub innym zgłoszeniem skierowanym do administratora.

<p>Ustalanie i dochodzenia roszczeń lub obrona przed nimi.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p>	<p>Do czasu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń, nie dłużej niż 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń.</p>
<p>Obsługa wniosków oraz postępowań prowadzonych przez uprawnione organy np. sądy, prokuratura, organy ścigania, urzędy, które mogą dotyczyć danych użytkowników.</p>	<p>Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami uprawniającymi odpowiedni organ do złożenia wniosku lub żądania).</p>	<p>Przez okres niezbędny do realizacji wniosku.</p>
<p>Obsługa wniosków dotyczących realizacji wynikających z RODO praw osób, których dotyczą dane.</p>	<p>Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 15-22 RODO).</p>	<p>Przez okres 5 lat od zrealizowania lub udzielenia odpowiedzi na wniosek.</p>
<p>Rekrutacja do badań użyteczności serwisu oraz analiza i opracowanie pozyskanych wyników.</p>	<p>Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.</p>	<p>Do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż 3 lata.</p>

## Jakie dane przetwarzamy?

Informujemy, że możemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych osobowych, niezbędnych do świadczenia usług drogą elektroniczną:

- dane osobowe podawane przez Użytkownika – imię, nazwisko, dane adresowe (ulica, numer

budynku, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), datę urodzenia, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, NIP, REGON, nazwa firmy, adres, kraj, miejscowość, płeć, nazwa użytkownika (adres e-mail), hasło

- dane zbierane w związku z korzystaniem z usług, w tym związane z korzystaniem z serwisu internetowego, takie jak np. język, rodzaj przeglądarki, rozdzielczość ekranu, system operacyjny, urządzenie, dostawca usług internetowych, adres IP zakończenia sieci, lokalizacja, unikalne ID nadane przez Administratorów, a także zachowania i zainteresowania użytkowników, dane o profilu zainteresowań użytkowników, w tym dane dostępne w systemach reklamowych i statystycznych naszych Partnerów takich jak Facebook czy Google.

## **Czy istnieje wymóg podania danych?**

Podanie danych nie jest obowiązkowe, lecz w może spowodować m.in. : brak możliwości realizacji zamówienia; brak możliwości dostarczenia newslettera, brak możliwości wystawienia faktury i dokonania rozliczeń podatkowych, brak możliwości rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz odstąpienia od umowy lub wykonania obowiązków z tego tytułu, brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie.

## **Twoje dane osobowe mogą pochodzić w szczególności z następujących źródeł:**

- z wypełnionego przez Ciebie formularza na jednej z naszych stron internetowych lub formularzy wypełnionych podczas wizyty w naszym salonie stacjonarnym
- z rozmowy telefonicznej, korespondencji mailowej lub z innych kanałów komunikacji wykorzystywanych przez Administratora w celu realizacji usługi.
- od osoby, która przekazała za Twoją zgodą Twoje dane na potrzeby realizacji usługi Administratora

## **Wtyczki społecznościowe**

Wykorzystujemy technologie takie jak wtyczki portali społecznościowych w tym wtyczkę Facebook Social Plugin, dzięki którym dostawcy usług portali społecznościowych mogą uzyskać dostęp do Twoich danych. Na naszych witrynach znajdują się przyciski Lubię to i Rekomenduj/Podziel się powiązane z serwisem Facebook. W tym celu w odpowiednich sekcjach i stronach umieszczany jest kod odwołujący się do serwisu Facebook. Używając przycisku Lubię to lub rekomendując obraz bądź sekcje strony, użytkownik loguje się w serwisie

Facebook, w którym obowiązują zasady ochrony prywatności firmy Facebook. Z zasadami tymi można zapoznać się <http://pl-pl.facebook.com/help/cookies>.

Szczegółowe informacje na temat zakresu i celu przetwarzania danych w ramach Facebook Social Plugin znajdują się pod linkiem [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy).

Ponadto na naszych witrynach w celu prowadzenia pomiarów statystycznych używamy technologii pochodzących od naszych Partnerów, w szczególności Google Analytics.

Wskazane podmioty zamieszczają na urządzeniach końcowych specjalne kody umożliwiające zbieranie danych służących nam do zliczania statystyk i optymalizacji naszych usług.

W każdej chwili możesz sprzeciwić się zbieraniu danych przez oprogramowanie Google Analytics poprzez zmiany ustawień przeglądarki internetowej.

Szczegółowe informacje na temat zakresu i celu przetwarzania danych oraz przysługujących praw znajdują się pod następującymi linkami:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do organizacji międzynarodowych, jednak wyłącznie do podmiotów, które zapewniają odpowiednie zabezpieczenia oraz gwarantują prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej.

## **Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?**

Masz prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych
- żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych
- żądania od Administratora usunięcia (w określonych sytuacjach)
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dodatkowo, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody:

- cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać, wysyłając wiadomość na adres [makai.surfcamp@gmail.com](mailto:makai.surfcamp@gmail.com), wpisując w tytule „Wycofanie zgody na przetwarzanie danych” (adres z którego zostanie wysłana wiadomość powinien być taki sam jak ten, z którego wysłano inne informacje podlegające przetwarzaniu).

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych

osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Jeżeli dane są przetwarzane w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora:

- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, ze względu na Twoją szczególną sytuację.

W przypadku celu marketingu bezpośredniego, dane nie będą przetwarzane w tym celu po zgłoszeniu sprzeciwu.

Po skutecznym wniesieniu prawa do sprzeciwu dane nie będą przetwarzane o ile nie będzie istnieć ważna prawnie uzasadniona podstawa do przetwarzania, nadrzędna wobec interesów, praw i wolności lub podstawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem ochrony danych (dane powyżej).

## **POLITYKA PLIKÓW COOKIES**

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Usług, w tym portali i serwisów internetowych czy aplikacji. Cookies zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalną nazwę. W plikach cookie przechowywane są informacje, które są często niezbędne do prawidłowego działania witryny internetowej. W plikach cookie może być przechowywany unikalny numer który identyfikuje urządzenie użytkownika ale na jego podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika.

Strona internetowa wydawcy może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwi. Co ważne, przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

Strona makaisurf.pl, zwana dalej „Serwisem” zapisuje pliki cookies na komputerach odwiedzających ją internautów, zwanych dalej „Użytkownikami”.

### **Dlaczego z tego korzystamy?**

#### **Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach**

- świadczenia Usług;
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego

indywidualnych potrzeb

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze serwisów i aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; badań i pomiarów oglądalności naszych Usług, treści redakcyjnych w tym reklam w celu analizy, oceny, wprowadzania, ulepszania i rozwijania naszych Usług, witryn, serwisów lub aplikacji; w tym celu też tworzymy segmenty Użytkowników, czyli odbiorców poszczególnych Usług i treści, czy ich kategorii;
- powiązania ze sobą wielu urządzeń należących do tego samego końcowego użytkownika na potrzeby realizacji jednego albo większej liczby celów opisanych powyżej.

## **Rodzaje plików cookies, które wykorzystujemy**

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;
- funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.;
- reklamowe - umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

## **Inne technologie**

Dla zapewnienia wygody użytkownika naszych serwisów używamy technologii Local Storage (LS), zbliżonej zasadą działania do plików cookies, mającej jednak nieco inne właściwości. LS to wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez serwisy. Dostęp do niej może uzyskać tylko strona internetowa działająca w tej samej witrynie, z której dane zostały zapisane, jednak inaczej niż w przypadku cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Dane w LS są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki ani nie mają

określonego czasu ważności. Podkreślamy, że nie używamy tej technologii w celu "śledzenia" lub identyfikowania użytkowników, a wyłącznie dla wygody i w celu świadczenia usług na jak najwyższym poziomie. Używamy technologii LS np. w celu zapamiętania ustawień, zachowania konfiguracji radia lub zapamiętania danych na temat zarekomendowanych wpisów.

## Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez użytkownika witryn;
- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

## Gdzie szukać pomocy?

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- itp.

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach.

## Informacje dodatkowe

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć m.in. pod adresem [wszystkoociasteczkach.pl](http://wszystkoociasteczkach.pl), [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com) lub w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.