

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUG TURYSTYCZNYCH MAKAI SURF SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

I. INFORMACJE O ORGANIZATORZE TURYSTYKI

1. Organizatorem imprez turystycznych jest MAKAI SURF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Nadmorski Dwór 22B/3 80-506 Gdańsk NIP 5842872200 REGON 542437935, KRS 0001188227, zwany dalej jako „Organizator”

2. Bezpośredni kontakt z Organizatorem jest możliwy pod adresem: e- mail: makai.surfcamp@gmail.com

3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Pomorskiego pod nr 1070

4. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej jako: Ustawa), zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204.

5. Kontakt z podmiotem udzielającym zabezpieczeń finansowych jest możliwy pod adresem e-mail: info@signal-iduna.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej <https://app.signal-iduna.pl/forms/contact> oraz pod nr telefonu +48 22 505 65 06 w godz. 8.00 - 17.00 od poniedziałku do piątku.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki Umowy o udział w imprezie turystycznej, jej realizacji oraz prawa i obowiązki Podróżnych określają niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej jako: OWU), wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego (dalej jako: k.c.) oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Zawierając Umowę o udział w imprezie turystycznej Podróżny oświadcza, że przed jej zawarciem otrzymał niniejsze OWU oraz zapoznał się z nim. Ponadto oświadcza, że postanowienia OWU są dla niego zrozumiałe, a także iż akceptuje jego warunki w całości. Wszelkie niejasności lub uwagi powinny być zgłaszane Organizatorowi pisemnie przed zawarciem Umowy.

3. Zawierając Umowę o udział w imprezie turystycznej Podróżny oświadcza, że wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w umowie, w zakresie wskazanym w pkt VI.4. Podanie tych danych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia oraz wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej. Szczegółowe informacje dotyczące celu i zakresu przetwarzania podanych danych osobowych zawarte są w rozdziale VI OWU.

III. UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

A. INFORMACJE PRZED ZAWarciEM UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ.

1. Rezerwacja możliwości udziału w Imprezie turystycznej jest traktowana wyłącznie jako skierowana do Organizatora propozycja zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej. Może ona zostać założona w zależności od sytuacji pisemnie, ustnie, telefonicznie bądź

drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub poprzez System rezerwacji online. Organizator niezwłocznie potwierdza złożenie rezerwacji, a następnie możliwość zawarcia Umowy na warunkach w niej zawartych lub brak takiej możliwości. Proces utworzenia rezerwacji w Systemie rezerwacji online określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Strona internetowa <https://makaisurf.pl> i wszelkie informacje przekazywane przez Organizatora, bez względu na formę, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

3. Zdjęcia prezentowane na stronie internetowej <https://makaisurf.pl> oraz innych materiałach reklamowych mają charakter poglądowy i prezentowane na nich treści mogą w rzeczywistości wyglądać inaczej.

4. Przedstawione na stronie <https://makaisurf.pl> ceny za wyposażenie lub usługi dodatkowo płatne, dostępne w miejscu świadczenia danej usługi turystycznej, są cenami orientacyjnymi, podawanymi wedle ich stanu w chwili przygotowywania treści i mogą ulec zmianie w momencie realizacji Imprezy, na co Organizator nie ma wpływu. O ile nie wynika to wyraźnie z opisu, Podróżny ponosi ich koszt na miejscu we własnym, dodatkowym zakresie, wedle stawem z chwili zawierania umowy z danym usługodawcą.

5. Podróżny oświadcza, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej Organizator przekazał mu w sposób jasny, zrozumiały i widoczny oraz czytelny informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1, 3 oraz ust. 4 Ustawy, a także o ewentualnych zmianach tych informacji oraz odpowiedni standardowy formularz informacyjny.

6. Podróżny oświadcza, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej zapoznał się z przekazanymi mu informacjami i są one dla niego jasne i zrozumiałe.

7. Imprezy turystyczne Organizatora, co do zasady, z uwagi na charakter, nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek Podróżnego Organizator dokumentowo udziela informacji o możliwości dostosowania usług turystycznych świadczonych w ramach Imprezy turystycznej do potrzeb Podróżnego.

8. Organizator informuje, że organizowane przez niego imprezy/usługi odbywają się na oceanie lub innym otwartym zbiorniku wodnym, w zmiennym, wymagającym środowisku, przy jednoczesnym znacznym wysiłku fizycznym towarzyszącym uprawianiu sportu. Podróżny przed podjęciem decyzji powinien rozważyć czy nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do jego udziału. Organizator zaleca wykonanie odpowiednich badań lekarskich i nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje wynikłe z zatajenia lub braku wiedzy przez Podróżnego o przeciwwskazaniach zdrowotnych w zakresie któregośkolwiek z elementu Imprezy.

9. Organizator zastrzega, że aktywności związane z surfingiem oraz freesurf czyli samodzielny pływaniem na surfingu, uczestnicy podejmują na własne ryzyko i odpowiedzialność. Organizator zwłaszcza nie ponosi odpowiedzialności za aktywności podejmowane przez uczestników poza zajęciami z instruktorami. Mimo to każdy z uczestników jest objęty indywidualnym ubezpieczeniem którego zakres i szczegółowe warunki znajdują Państwo w OWU ubezpieczyciela - [OWU - Ubezpieczenie](#)

B. TREŚĆ UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

9. Stronami Umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej także jako: Umowa) są Organizator i Podróżny. W przypadku zawierania przez Podróżnego Umowy na rzecz osoby trzeciej,

Podróżny wskazuje tę osobę w Umowie i występuje w procesie jej zawierania w charakterze pełnomocnika, tym samym zobowiązując się do przekazania jej wszelkich pozyskanych od Organizatora informacji. W imieniu i na rzecz Podróżnego nie posiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych Umowę może zawrzeć jedynie przedstawiciel ustawowy lub umocowany opiekun.

10. Za szkody wyrządzone podczas Imprezy przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

11. Podróżny, który zawarł Umowę także w imieniu innych uczestników zgłoszonych na Umowie, przejmuje tym samym odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez te osoby, w tym za zapłatę pełnej kwoty ceny za wszystkie osoby wskazane na Umowie. Przez dokonanie wpłaty ceny (zadatku lub pełnej ceny) akceptuje Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. Jest on również odpowiedzialny za informowanie pozostałych uczestników o wszystkich szczegółach dotyczących Imprezy oraz warunków Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez Podróżnego lub też dokonania przez niego pierwszej wpłaty (np. zadatku, części ceny), chyba że z przedstawionych dokumentów wyraźnie wynika inaczej.

12. Integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej stanowią:

a. Umowa-zgłoszenie,

b. Ogólne Warunki Uczestnictwa,

c. informacje dodatkowe do oferty turystycznej,

d. szczegółowy program i warunki Imprezy turystycznej zawarty na stronie internetowej

e. w wypadku Imprezy turystycznej organizowanej poza granicami Polski – umowa ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.

13. Strony określają w Umowie-zgłoszeniu wszystkie wzajemne uzgodnienia, w szczególności wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które Strony Umowy wyraziły zgodę.

14. Podróżny oświadcza, że dane osobowe podane przy zawarciu Umowy-zgłoszenia są zgodne z ważnymi dokumentami podróznymi (paszport, dowód osobisty, wiza). Podróżny zobowiązuje się do bezwzględnego poinformowania Organizatora o każdej ich zmianie tych danych i ponosi pełną odpowiedzialność za nieprawdziwość lub błędny podanych danych.

15. W przypadku zmiany danych osobowych lub teleadresowych Podróżnego wskazanych w Umowie-zgłoszeniu, Organizator ma prawo obciążyć Podróżnego kosztami dokonania niezbędnych zmian w dokumentach podróznym. Na wyraźne żądanie Podróżnego Organizator jest zobowiązany do wykazania wysokości tych kosztów.

16. Podróżny zawierając Umowę-zgłoszenie zobowiązuje się do zapłaty ceny Imprezy, obejmującej składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości określonej w Umowie-zgłoszeniu, zgodnie z harmonogramem płatności określonym w OWU lub w Umowie.

17. Cena Imprezy będzie zależna od przesłanej Klientowi informacji Organizatora na temat Imprezy, usług wchodzących w skład Imprezy i może być indywidualnie ustalona dla każdego Klienta. Cena zawiera podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.

18. Jeżeli Umowa-zgłoszenie jest zawierana na nie więcej niż 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Podróżny zobowiązuje się do zapłaty Organizatorowi całej ceny imprezy w momencie

zawierania Umowy, chyba że strony w Umowie-zgłoszeniu wyraźnie ustalą inne zasady i terminy płatności.

19. W pozostałych wypadkach – zawarcia Umowy-zgłoszenia wcześniej niż 45 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej - Podróżny zobowiązuje się do zapłaty przedpłaty w wysokości nie mniejszej niż 25% ceny Imprezy. Przedpłata jest należna od każdego Podróżnego - uczestnika Imprezy wymienionego w Umowie-zgłoszeniu.

20. W terminie do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Podróżny zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Organizatora pozostałej części ceny Imprezy, chyba że Umowa-zgłoszenie stanowi inaczej.

21. Organizator może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu zapłaty lub wcześniejszą wpłatę kwoty w całości.

22. W wypadku niedokonania przez Podróżnego wpłaty na rzecz Organizatora pozostałej części ceny Imprezy w terminie, o którym mowa w pkt III.20 lub w Umowie-zgłoszeniu, Organizator ma prawo do uznania działania Podróżnego za odstąpienie od Umowy o udział w imprezie turystycznej. W takim przypadku Organizator ma prawo do naliczenia opłaty za odstąpienie zgodnie z art. 47 Ustawy oraz postanowieniami OWU.

23. Zapłata ceny za imprezę turystyczną musi nastąpić poprzez:
a) tradycyjny przelew bankowy na wskazane konto w Umowie-Zgłoszeniu

b) w wyjątkowych przypadkach - w inny sposób, po uprzedniej wyraźnej zgodzie Organizatora

24. W przypadku płatności przelewem, za termin zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku Organizatora. Ewentualne koszty operacji bankowych ponosi Podróżny.

25. Organizator w momencie zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

26. W wypadku zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej przy jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy Podróżny ma prawo żądać kopii Umowy w formie papierowej.

27. Płatności w walutach zagranicznych - W odniesieniu do płatności dokonywanych w walutach zagranicznych, dokumenty księgowo (takie jak paragony i faktury) będą wystawiane na wartość wpłaty wyrażonej w złotych. Dla wyliczenia wartości kwoty wpłaty w złotych przyjęty zostanie kurs przeliczenia waluty zagranicznej na złotówki według stawki Narodowego Banku Polskiego, według daty poprzedzającej dzień zaksięgowania wpłaty na koncie odbiorcy.

C. UMOWA UBEZPIECZENIA OD NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I KOSZTÓW LECZENIA - IMPREZY TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ POZA GRANICAMI POLSKI.

28. Każdy Podróżny, który uczestniczy w imprezie turystycznej poza granicami Polski, jest objęty obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie z umową generalną nr 530790 zawartą przez Organizatora z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204.

29. Zakresem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego objęte są Koszty Leczenia 100 000 EUR, Następstwo Nieszczęśliwych Wypadków 100 000zł, Odpowiedzialność Cywilna 100 000 EUR, Bagaż 4 000zł. Ogólne warunki ubezpieczenia KL, NNW ustalane są przez Ubezpieczyciela i zawierają m.in. zakres ubezpieczenia, sposób zgłaszania oraz likwidacji szkody.

30. Koszty obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL, NNW oraz amatorskiego uprawiania sportów zimowych i letnich są wliczone w cenę imprezy.

31. We własnym zakresie, za opłatą dodatkowej składki, Podróżny może rozszerzyć zakres ubezpieczenia w granicach i na warunkach określonych przez Ubezpieczyciela.

32. Zgłaszając się na imprezę, Podróżny oświadcza za siebie i za innych uczestników Imprezy, w imieniu których dokonują płatności za Imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz wnioskuje o objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU:

- Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21.11.2024 r.

- Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 29.08.2023 r.

D. ZMIANA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

33. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy turystycznej, tj. zarówno podwyższenia, jak i jej obniżenia na zasadach określonych w Umowie-zgłoszeniu oraz w niniejszych OWU.

34. O każdej zmianie ceny Organizator powiadomi Podróżnego w formie dokumentowej, w sposób jasny, widoczny i zrozumiały, ze wskazaniem przyczyn dokonanej zmiany oraz sposobu jej wyliczenia.

35. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej, dokonuje podwyższenia ceny przekraczającego 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Podróżnemu przysługują wówczas uprawnienia, o których mowa w Ustawie o imprezach turystycznych. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

36. Organizator może podwyższyć nie później niż 20 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jej cenę w wypadku bezpośredniej zmiany:

a. ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

b. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

c. zmiany kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

IV. ROZWIĄZANIE ORAZ Odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Podróżny może odstąpić od Umowy o udział w Imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tego tytułu, której zryczałtowana wysokość stanowi:

- **50% ceny imprezy przy rezygnacji do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,**

- **80% ceny imprezy przy rezygnacji między 30 a 20 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,**
- **100% ceny imprezy przy rezygnacji na 20 dni lub mniej przed datą rozpoczęcia imprezy.**

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o udział w imprezie turystycznej musi być złożone przez Podróżnego z zachowaniem formy pisemnej i doręczone na adres siedziby Organizatora. Oświadczenie może zostać przesłane Organizatorowi także listem poleconym lub załączone w formie skanu do wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w Umowie-zgłoszeniu.

3. Organizator może rozwiązać Umowę o udział w Imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie-zgłoszeniu i Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy w terminie określonym w Umowie-zgłoszeniu, jednak nie później niż na:

- a. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

4. Organizator może w każdym czasie rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności od niego niezależnych.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYKONANIE UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ.

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do wysokości kwoty odpowiadającej trzykrotności całkowitej ceny Imprezy turystycznej. Ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy mu niepowierzone, w szczególności, jeżeli zostały pozostawione w miejscu publicznym, na miejscu zbiórek lub przesiadek.
4. Podróżny może ponosić pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu nieprzestrzegania przepisów, instrukcji lub poleceń.
5. Podróżny może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym podróżnym, hotelom, przewoźnikom oraz innym tego rodzaju podmiotom.
6. Podróżny może ponosić odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada, na zasadach określonych w przepisach k.c.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny ma prawo do złożenia Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy reklamacji zawierającej wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu uznaje się za bezskuteczną, o czym Organizator informuje Podróżnego.

2. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej, albo w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail Organizatora wskazany w Umowie-zgłoszeniu. Reklamacja powinna być czytelna i zawierać konkretne zarzuty. W razie niejasności roszczeń reklamacji Organizator ma prawo do jej rozpatrzenia.

3. Odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację, Organizator będzie dążył do udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

4. Podróżny może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów z Organizatorem, określonych w Ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, takich jak mediacje i arbitraż. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w odniesieniu do Organizatora jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa. Podróżny, który zawarł z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora może skorzystać również z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (tzw. platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich, Dz U. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Administratorem danych osobowych Podróżnych - osób fizycznych uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora jest MAKAI SURF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, zwany na potrzeby niniejszej części OWU Administratorem.

2. Organizator w celu wykonania wynikającego z art. 42 ust. 7 Ustawy obowiązku przekazuje niezbędne dane osobowe Ubezpieczycielowi SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204., który w zakresie umowy ubezpieczenia jest administratorem tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@signal-iduna.pl. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Do zadań IOD nie należy natomiast załatwianie innych spraw, jak np. prowadzenie procesu zapisu na wyjazd, udzielanie porad związanych z konfiguracją wyjazdów itp.

4. Administrator przetwarza te dane w celu:

a. zawarcia umów o udział w imprezie turystycznej oraz umów ubezpieczenia w wypadkach prawem wymaganych – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako: RODO;

b. wykonania umów o udział w imprezie turystycznej, jak również dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń związanych z ich niewykonaniem, a także obrona przez takimi roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO;

c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie Ustawy, tj. w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych i innej dokumentacji

księgowej oraz rejestru umów o udział w imprezie turystycznej – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

d. o ile podróżny wyrazi na to odrębnie dobrowolną zgodę także w celu realizacji marketingu usług własnych Administratora a także profilowanie danych osobowych mające na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb podróżnych – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5. Administrator dla potrzeb realizacji celów, o których mowa w pkt VI.4, może udostępnić dane osobowe:

a. upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora;

b. podmiotom, którym Administrator posługuje się przy wykonywaniu umów o udział w imprezie turystycznej, Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów z państw trzecich.;

c. usługodawcy, któremu w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT w zakresie niezbędnym do

prawidłowego wykonania tych usług;

d. podmiotom upoważnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;

e. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierającym Administratora w dochodzeniu roszczeń.

6. Administrator przechowuje zgromadzone dane osobowe:

a. w przypadku o którym mowa w pkt VI.4 lit. a – b przez okres równy terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej;

b. w przypadku o którym mowa w pkt VI.4 lit. c przez okres wymagany przepisami prawa, które nakładają na Administratora określone obowiązki, których wykonanie wymaga przetwarzania danych osobowych;

c. w przypadku o której mowa w pkt VI.4 lit. d do momentu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą.

7. Administrator w związku z przetwarzaniem danych osobowych zapewnia osobom, które je udostępniły prawo do:

a. dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Administrator udostępnia dane osobowe podlegające przetwarzaniu w postaci ich kopii, która zostanie przekazana przy pomocy poczty elektronicznej, chyba że osoba, której dane dotyczą wyraźnie zażąda przekazania jej w inny sposób;

b. wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;

c. przenoszenia danych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;

d. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innych właściwych organów sprawujących nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych;

e. odwołania w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt VI.4 lit. d. Odwołanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w celach marketingowych mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w szczególności w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w oparciu o profilowanie będzie dotyczyło wyłącznie dostosowania oferty handlowej Administratora do profilu osoby, której dane dotyczą. Profilowanie nie będzie stanowiło podstawy podjęcia decyzji wywołujących skutki prawne wobec osoby, której dane dotyczą lub w inny sposób na nią wpływające.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w OWU odpowiednie zastosowanie mają przepisy Ustawy oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej.

2. OWU obowiązują od dnia piątego września dwutysięcznego dwudziestego piątego roku i nie mają zastosowania do umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przez Organizatora przed tą datą.